

Datenschutzerklärung zu Kfz-Werkstattaufträgen

1. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Zur Abwicklung und Durchführung von Kfz-Werkstattaufträgen erfolgt die Verarbeitung der uns freiwillig übermittelten personenbezogenen Daten in unserem internen IT System. Hierbei handelt es sich um Angaben wie

1. Geschlecht
2. Vor- und Nachname
3. Geschäfts- od. Privatadresse unter Angabe von Straße, Hausnummer, Ort, Postleitzahl
4. Telefonnummer(n)
5. Emailadresse
6. Datum Auftragseingang
7. Kfz-Kennzeichen
8. Fahrzeugschein

Zusätzlich werden Details wie beispielsweise Schadensauflistung, Tankungen und Wäschen Ihres Kfz vermerkt und gespeichert. Sollte eine Kostenübernahme für die bei uns beauftragten Leistungen und Aufträge durch Dritte erfolgen, so werden die Angaben zu Namen, Adresse und Kontaktdaten der Partei ebenfalls verarbeitet und gespeichert.

2. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten zur Erfüllung und Durchführung der Kfz-Werkstattverträge ist Art. 6 Abs. 1 lit. a und b DSGVO.

3. Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der Daten erfolgt zur Sicherung der Vertragserfüllung. So sind Adress- und Kontaktdaten unverzichtbarer Bestandteil des Kfz-Werkstattvertrages. Die Verarbeitung erfolgt ebenso für die Erstellung eines vorvertraglichen Angebots zur Beantwortung Ihrer Angebotsanfrage. Bei der Durchführung von Kfz-Werkstattverträgen ist die Notwendigkeit zur Übermittlung und Verarbeitung personenbezogener Daten obligatorisch und zweckgebunden.

4. Dauer der Speicherung

Die personenbezogenen Daten der betroffenen Person werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt,

vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht.

5. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu widerrufen. Hierzu können Sie Kontakt mit uns aufnehmen und der Speicherung widersprechen, sofern die gesetzlichen Bestimmungen eine Löschung zulassen. In einem solchen Fall kann unter Umständen die Erfüllung des Vertrages verhindert sein.

Der Widerspruch zur Speicherung personenbezogener Daten kann telefonisch, postalisch, per Fax oder per E-Mail unter folgenden Kontaktdaten aufgefordert werden:

Ahnefeld Werkstatt GmbH & Co. KG

Wettinerallee 90

32429 Minden

Deutschland

Tel: 0571 / 3858-500

E-Mail: info@ahnefeld-werkstatt.de

Website: www.ahnefeld-werkstatt.de

6. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sie können sich jederzeit mit einer Beschwerde an eine Aufsichtsbehörde wenden. Für unser Unternehmen ist unter anderem zuständig:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

Nordrhein-Westfalen

Postfach 20 04 44

40102 Düsseldorf

Tel.: +49 (0)211 38424-0

Fax: +49 (0)211 38424-10

E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de